

株式会社ジャパンエナジー
URL : <http://www.jomo.co.jp/>
E - mail: ask@j-energy.co.jp

ITS時代も顧客満足度No.1を目指して

ジャパンエナジーは、全国約4000ヶ所のJOMOステーションを展開する石油会社です。私たちは、SS(サービスステーション)というリアルなロケーション・ネットワークを、カーテレマティクス、ITSなどのクルマを中心としたユビキタス・ネットワーク時代の中で、お客様にとってより価値あるロケーションへと進化させていきたいと考えています。現在は、銀行ATMやマルチメディアキオスクなどの試行導入や車載端末へコンテンツ展開などから、顧客ニーズの把握を実施しており、本格化するITS時代においても、お客様満足No.1のサービスステーションを目指します。

